

Invitation série de webinaires La digitalisation dans l'Artisanat

Le Natur- & Geopark Mëllerdall, en collaboration avec la Chambre des Métiers, a le plaisir de vous inviter à une intéressante série de webinaires en deux parties sur la digitalisation dans le secteur de l'Artisanat. Ces événements s'adressent aux entreprises artisanales de la région, mais d'autres secteurs d'activités (commerçants, HORESCA) peuvent également y participer. Nous nous réjouissons de votre participation !

L'Artisanat numérique et les aides d'Etat à la digitalisation 22 septembre 2020, 16h00 – 16h45

En raison de la digitalisation croissante de notre société, le sujet devient également de plus en plus important pour les entreprises artisanales. Que ce soit la comptabilité, la gestion des données clients, des machines, des stocks, la saisie des heures de travail ou le marketing. Grâce à la digitalisation, de nombreuses activités de la vie quotidienne peuvent être rendues plus efficaces. Si vous souhaitez également investir dans la numérisation de votre entreprise, vous pouvez bénéficier du programme d'aides à la numérisation « Fit4Digital » ou « Fit4Digital Packages Handwierk » de « Luxinnovation », car ces programmes aident les entreprises à numériser leurs activités. Nous vous montrerons pourquoi vous devriez digitaliser votre entreprise et vous présenterons les subventions d'Etat à la digitalisation du Ministère de l'Economie.

Dans ce webinaire, vous apprendrez à

- Connaître les avantages de la digitalisation et ses possibilités;
- Connaître le programme « Fit4Digital » et « Fit4Digital Packages Handwierk ».

Inscription et programme détaillé

L'événement est gratuit mais l'inscription est obligatoire, car les places sont limitées. Le webinaire aura lieu en luxembourgeois et une traduction orale française est assurée. Après votre inscription, vous recevrez un lien pour participer à la conférence.

- Inscription version luxembourgeoise
<https://bit.ly/Digitalisierung-22-09-LU>
- Inscription version française
<https://bit.ly/digitalisation-22-09>

Gérer efficacement sa présence en ligne et sa relation clients 22 octobre 2020, 16h00 – 16h45

Le fait est que: la digitalisation ne modifie pas les principes de base de votre activité. Mais la digitalisation change tout si vous voulez améliorer la visibilité de votre entreprise. L'internet offre une panoplies de possibilités pour atteindre des clients potentiels, de la création d'un site web orienté vers l'utilisateur à une forte présence dans les médias sociaux. Comment construire une bonne présence sur Internet ? Pourquoi la digitalisation est-elle importante ? Quelles sont les attentes des clients digitaux ? À quoi devez-vous prêter attention lorsque vous gérez une relation client digitale ? Profitez de cette occasion et montrez aux clients une image plus complète de votre entreprise.

Dans ce webinaire, vous apprendrez à

- Connaître les possibilités d'une présence en ligne et les utiliser efficacement
- Saisir les groupes cibles et les clients en ligne
- Comment les médias sociaux peuvent contribuer aux relations avec la clientèle et au succès des entreprises artisanales
- Comment COVID-19 accélère la communication numérique

Inscription et programme détaillé

L'événement est gratuit mais l'inscription est obligatoire, car les places sont limitées. Le webinaire aura lieu en luxembourgeois et une traduction orale française est assurée. Après votre inscription, vous recevrez un lien pour participer à la conférence.

- Inscription version luxembourgeoise
<https://bit.ly/2CCQjFg>
- Inscription version française
<https://bit.ly/3fWCobv>

Contacts

Service eHandwierk - Chambre des Métiers
Tél.: +352 / 42 67 67 - 305 / 306
Courriel : ehandwierk@cdm.lu

Service économie régionale - Natur- & Geopark Mëllerdall
Tél.: +352 / 26 87 82 91-34
Courriel : christiane.francisco@naturpark-mellerdall.lu